



PATIENTS PARTENAIRES



TECHNOLOGIE



ÉQUIPES EN SANTÉ



STABILITÉ FINANCIÈRE



AMÉLIORATION CONTINUE

## HÔPITAL DE SMOOTH ROCK FALLS PLAN STRATÉGIQUE 2020-2023

### FOURNIR AUX GENS DES SOINS DE QUALITÉ "PRÈS DE CHEZ EUX"

ASSURER LA PRESTATION DURABLE DE SOINS DE SANTÉ DANS LES COMMUNAUTÉS RURALES.

COMMUNAUTÉ

SOINS CENTRÉS SUR LA PERSONNE

COLLABORATION

RESPONSABILISATION



# À PROPOS DE L'HÔPITAL

## "Petit mais puissant"

L'Hôpital de Smooth Rock Falls est un établissement agréé de 37 lits qui offre des soins aux patients hospitalisés, des services d'urgence 24 heures sur 24, des soins de longue durée ainsi que des services de laboratoire et d'imagerie diagnostique.

Il fournit aussi des services de désintoxication en établissement dans un centre comptant 20 lits.

Enfin, son programme Vieillir chez soi aide les personnes âgées à conserver leur autonomie en leur offrant diverses activités, notamment de l'activité physique, des repas sociaux, des séances éducatives et des services de transport.



Mention de source: Richard Lamoureux

# ASSURER LA PRESTATION DURABLE DE SOINS DE SANTÉ DANS LES COMMUNAUTÉS RURALES



COMMUNAUTÉ



SOINS CENTRÉS SUR LA PERSONNE



COLLABORATION



RESPONSABILISATION

## MISSION:

FOURNIR AUX GENS DES SOINS DE QUALITÉ "PRÈS DE CHEZ EUX"

## VALEURS:

**Communauté:** Nous sommes fiers de servir les résidents de Smooth Rock Falls et des environs, notre famille et nos amis.

**Soins centrés sur la personne:** la personne, sa famille et son équipe de soins sont des partenaires égaux dans la planification, l'élaboration et la surveillance du plan de soins.

**Collaboration:** Nous travaillons en équipe afin de fournir les meilleurs soins possible.

**Responsabilisation:** Nous assumons la responsabilité de nos décisions et des mesures prises pour atteindre nos objectifs.

# 5 PRIORITÉS STRATÉGIQUES



## PATIENTS PARTENAIRES

COLLABORER AVEC NOS PATIENTS POUR LEUR FOURNIR LES SOINS QUI RÉPONDENT À LEUR BESOINS ET À LEUR VOLONTÉS.



## ÉQUIPES EN SANTÉ

SOUTENIR LES MEMBRES DE NOS ÉQUIPES POUR QU'ILS PUISSENT DONNER LEUR PLEIN RENDEMENT.



## AMÉLIORATION CONTINUE

CERNER LES POSSIBILITÉS D'AMÉLIORATION ET CÉLÉBRER L'INNOVATION.



## STABILITÉ FINANCIÈRE

"PENSER PETIT" ET PRENDRE DES DÉCISIONS RESPONSABLES



## TECHNOLOGIE

RESTER À LA FINE POINTE DE LA TECHNOLOGIE AFIN D'AMÉLIORER LA SÉCURITÉ ET LES SOINS.